



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd

শেখ হাসিনাই রূপকার  
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/আইটি-৩৬ /২০২৩-২০২৪/১২৮২০(খ)

তারিখঃ ০১/১০/২০২৩ খ্রি.

## অফিস আদেশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ, হালনাগাদকরণ ও তদারকিসহ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	মো: আলা উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	মোঃ সাজ্জাদ হোসেইন তামিম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৩.	রাজীব সরকার সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৪.	সুদীপ্ত রায় প্রোগ্রামার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৫.	জেরিন কাওসার সিনিয়র অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব

### ২.০ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ ও মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) তদারকিকরণ;
- খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- গ) মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সভা, প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ এবং
- ঘ) কমিটির যেকোন ০৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

### ৩.০ কমিটি প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৫৯

headoffice@pallisanchaybank.gov.bd

### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. বিভাগীয় প্রধান/ সেল প্রধান (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩. স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪. স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপকগণের দপ্তর, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫. সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটির সদস্যবৃন্দ, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
৬. জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট জেলা।
৭. নিরীক্ষা দলনেতা (সকল), নিরীক্ষা কার্যালয়, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
৮. শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
৯. অফিস কপি।