



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়

রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)  
৩৭/৩/এ, ইক্সটেন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।  
www.pallisanchaybank.gov.bd

শেখ হাসিনাই রূপকার  
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/আইটি-৩৬ /২০২২-২০২৩/১২২২৩

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৩ খ্রি.

## অফিস আদেশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রণয়ন/ হালনাগাদকরণসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	দীপংকর রায় মহাব্যবস্থাপক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	ইলিয়াস মোহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৩.	মুঃ সাইমুম রহমান উপ-পরামর্শক (আইটি প্রোগ্রাম), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৪.	মোঃ তানভীর হাসান মজুমদার সিনিয়র অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৫.	মোঃ সাইফুল ইসলাম খান সহকারী প্রোগ্রামার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব

### ২.০ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান বিষয়ে সভা, প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ এবং
- কমিটির যেকোন ০৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

৩.০ কমিটি প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৫৯

headoffice@pallisanchaybank.gov.bd

### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- বিভাগীয় প্রধান/ সেল প্রধান (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু উপব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, ঢাকা।
- সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কমিটির কর্মকর্তাবৃন্দ।
- অফিস নথি।