



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়

রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
www.pallisanchaybank.gov.bd

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/আইটি-৩৬ /২০২২-২০২৩/৪০৯৯(ক)

তারিখঃ ০৪/১০/২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ ও সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	দীপংকর রায় মহাব্যবস্থাপক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	ইলিয়াস মোহাম্মদ মাসুম বিল্লাহ উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৩.	মুঃ সাইমুম রহমান উপ-পরামর্শক (আইটি প্রোগ্রাম), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৪.	মোঃ তানভীর হাসান মজুমদার সিনিয়র অফিসার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
৫.	মোঃ সাইফুল ইসলাম খান সহকারী প্রোগ্রামার, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব

২.০ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- (ক) এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ সহ সংশ্লিষ্ট কাজ।
(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
(গ) সেবা প্রদান বিষয়ে সভা আয়োজন ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ এবং
(ঘ) কমিটির যেকোন ০৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

৩.০ কমিটি প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

(খন্দকার আতাউর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
headoffice@pallisanchaybank.gov.bd