



লেনদেন ম্যানেজার নিয়োগের আবেদন ফরম
[পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভার্সুয়াল ব্যাংকিং সেবা]

ব্যবস্থাপক
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

..... শাখা।

বিষয়ঃ লেনদেন ম্যানেজার নিয়োগের আবেদন।

মহোদয়,

আমি পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভার্সুয়াল ব্যাংকিং সেবা “পল্লী লেনদেন” এর লেনদেন ম্যানেজার নিয়োগের আবেদন করছি। আপনার সদয় বিবেচনার জন্য নিম্নে আমার তথ্যাদি দেয়া হলঃ

১. আবেদনকারীর নামঃ.....
Name (Block Letter).....
২. মোবাইল নম্বরঃ.....
৩. পিতা/স্বামীর নামঃ.....
৪. মাতার নামঃ.....
৫. সমিতির সদস্যের সাথে সম্পর্কঃ
৬. সমিতির নামঃ.....
৭. সমিতির কোড নং..... সদস্য কোড নং.....
৮. সদস্যের প্রকারঃ সমিতি সাধারণ সদস্য সমিতির ম্যানেজার/সভাপতি/সম্পাদক সমিতির সদস্যের পুত্র/কন্যা
৯. জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বরঃ..... জন্ম তারিখঃ.....
১০. পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক এর এসএনডি হিসাব নম্বরঃ.....
১১. লিঙ্গ: পুরুষ মহিলা জাতীয়তাঃ.....
১২. শিক্ষাগত যোগ্যতাঃ..... বৈবাহিক অবস্থাঃ বিবাহিত অবিবাহিত
১৩. ব্যবহৃত মোবাইলের ব্র্যান্ডের নাম মডেলঃ.....
১৪. আয়ের উৎসঃ..... পেশাঃ.....
১৫. ঠিকানাঃ জেলাঃ..... উপজেলাঃ..... ইউনিয়নঃ.....
ওয়ার্ডঃ..... গ্রামঃ.....
১৬. ধর্মঃ মুসলিম হিন্দু খ্রিষ্টান বৌদ্ধ অন্যান্য।

আবেদনকারীর ঘোষণা পত্রঃ

আমি এই মর্মে নিশ্চিত করছি যে উপরের প্রদত্ত সকল তথ্য সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ এবং আমার জানা মতে কোন তথ্য আমি গোপন করিনি। কোন ধরনের ভুল তথ্য এবং কাগজপত্র প্রদানের জন্য আমি আইনগতভাবে দায়ী থাকব। পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভার্সুয়াল ব্যাংকিং সেবা “পল্লী লেনদেন” এর লেনদেন ম্যানেজারের জন্য অপর পৃষ্ঠায় উল্লিখিত শর্তাবলী আমি পড়েছি, বুঝেছি এবং সকল শর্তাবলী মেনে চলার অঙ্গীকার করছি।

.....
আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও তারিখ



পল্লী লেনদেন এর লেনদেন ম্যানেজারের জন্য শর্তাবলী

- ০১। “পল্লী লেনদেন” বলতে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবাকে বুঝাবে।
- ০২। “কর্তৃপক্ষ” বলতে “পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক” এবং “পল্লী লেনদেন” এর পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবার কর্তৃপক্ষকে বুঝাবে।
- ০৩। “পল্লী লেনদেন” এর জন্য প্রযোজ্য বিধি ও নিয়মাবলী অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালিত হবে।
- ০৪। আবেদনকারী পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা “পল্লী লেনদেন” একাউন্ট খোলা, রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিচালনার সাথে সম্পর্কিত সকল শর্তাবলী/নীতিমালা পড়ে বুঝে সম্মতি প্রকাশ করেছেন বলে গণ্য হবে।
- ০৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনকারীকে মোবাইল নম্বরসহ পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের পল্লী লেনদেন একাউন্ট সংক্রান্ত সব রকম কাগজপত্র সঠিক ভাবে উল্লেখ করতে হবে। ভুল নম্বর উল্লেখের কারণে কোনো রকম ক্ষয়-ক্ষতির জন্য কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।
- ০৬। এই সার্ভিসের মাধ্যমে কোনো প্রকার ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা ব্যবহার করার আগে আবেদনকারীকে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের একাউন্টে প্রয়োজনীয় নগদ টাকা জমা করতে হবে। আবেদনকারীর ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা একাউন্টে প্রয়োজনীয় ব্যালেন্সের অভাবে লেনদেন সম্পন্ন না হলে তার জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।
- ০৭। আবেদনকারী গ্রাহককে ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা এর সকল সেবাসমূহ যথা টাকা জমা, টাকা উত্তোলন, ঋণের কিস্তি জমা, সঞ্চয় জমা বা অন্যান্য সেবা সমূহের ক্ষেত্রে কোনরকম অতিরিক্ত চার্জ ছাড়া প্রদান করতে বাধ্য থাকিবে। পরবর্তীতে যদি কেউ আবেদনকারীর বিরুদ্ধে সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন অভিযোগ আনে সেই ক্ষেত্রে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক এর পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
- ০৮। ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা সংশ্লিষ্ট সকল মূল্য ও ব্যয় (বৈধ মাসুলসহ) এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রবিধি অবলম্বনে সকল সার্ভিস চার্জ সময় সময় নির্ধারণের ক্ষমতা পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।
- ০৯। আবেদনকারীর ভারুয়াল ব্যাংকিং একাউন্ট ও লেনদেন সংক্রান্ত সকল ক্ষেত্রে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন সর্বোচ্চ গোপনীয়তা রাখবে। তবে, যদি প্রয়োজন হয় তবে নিচে বর্ণিত যেকোনো ক্ষেত্রে আবেদনকারী সংক্রান্ত যেকোনো তথ্য প্রকাশ করার ক্ষমতা পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন সংরক্ষণ করে।
 - ক) পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন- এর উপর এখতিয়ার প্রাপ্ত রেগুলেটরি, সুপারভাইজারি অথবা সরকারি কোনো কর্তৃপক্ষের প্রয়োজনে।
 - খ) আইন অথবা আদালতের আদেশ অনুযায়ী অনুমোদিত কোনো ব্যক্তির প্রয়োজনে।
 - গ) যেকোনো সেবাপ্রদানকারী বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান অথবা সংস্থার নিকট ব্যাংকের বিভিন্ন কার্যক্রম ও ভূমিকা সম্পাদনের উদ্দেশ্যে।
- ১০। আবেদনকারীকে তার PIN (গোপন নম্বর) সর্বোচ্চ নিরাপত্তা ও গোপনীয়তার সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। নিরাপত্তাজনিত কোনো প্রকার ক্ষয় ক্ষতির দায়-দায়িত্ব ব্যাংক বহন করবে না। PIN (গোপন নম্বর) অপব্যবহারের আশঙ্কা হলে অনতিবিলম্বে তা পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন এর হেল্প লাইনে জানাতে হবে। মোবাইল ফোন বা সিম হারিয়ে গেলে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক মোবাইল ফোন সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানকে জানিয়ে সিম বন্ধ করতে হবে এবং ব্যাংক/পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষকে তা নিশ্চিত করতে হবে।
- ১১। পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন এর বিবেচনায় আবেদনকারীর ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা একাউন্টের লেনদেনের আচরণ সন্দেহজনক হলে অথবা নিরাপত্তাজনিত অথবা অন্য যেকোনো কারণে কোনো পূর্ব ঘোষণা প্রদান ব্যতিরেকে আবেদনকারীর ভারুয়াল ব্যাংকিং সেবা একাউন্ট স্থগিত বা বন্ধ করার ক্ষমতা পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে। পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষের গৃহীত সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে এবং আবেদনকারী তা মানতে বাধ্য থাকবে।
- ১২। আবেদনকারীকে কোনো পূর্ব ঘোষণা অথবা বিজ্ঞাপনজারী ব্যতিরেকে যেকোনো সময়ে যেকোনো ভাবে বর্তমান নিয়মাবলী সংশোধন, সংযোজন, পরিবর্তন করার ক্ষমতা পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক/পল্লী লেনদেন কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।



১৩। আবেদনকারী তার পশ্চিমী লেনদেন একাউন্ট সম্পূর্ণরূপে বন্ধ করে দিতে চাইলে, ঐ একাউন্টে জমাকৃত টাকা ব্যবহার করা সাপেক্ষে শূন্য (Zero Balance) করে হিসাব বন্ধ করার আবেদন করতে পারবে।

১৪। পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন একাউন্টে জমাকৃত টাকার উপর কোনো প্রকার সুদ প্রদান করা বা না করার যাবতীয় অধিকার পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।

১৫। আবেদনকারী প্রতিটি লেনদেনের পূর্বে এর বৈধতা এবং যথার্থতা নিশ্চিত করে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন ভার্সুয়াল ব্যাংকিং সেবা একাউন্ট নম্বর, টাকার পরিমাণ, PIN এবং লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য ব্যবহার/ইনপুট দেয়ার সময় সতর্ক থাকবেন। প্রযুক্তিগত ভাবে পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন একাউন্টে টাকা লেনদেন একটি নিরাপদ মাধ্যম। এই সেবা ব্যবহারে এবং ব্যবহারের প্রক্রিয়ায় গ্রাহকের ভুল, ভুল ব্যাখ্যা বা জালিয়াতির সূত্রপাত হলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবেনা।

১৬। পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন কোনো প্রকার প্রতিজ্ঞাবদ্ধ না হয়ে এই সার্ভিস সফলভাবে সম্পন্ন করার সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা চালিয়ে যাবে।

১৭। আবেদনকারী পশ্চিমী লেনদেনের কোনো সেবা দ্বারা অসন্তুষ্ট হলে তার অভিযোগ পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন হেল্প লাইন এ জানাতে হবে। তদন্ত পরিচালনা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের যাবতীয় অধিকার পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

.....
আবেদনকারীর স্বাক্ষর ও তারিখ

-যাচাই-

বাম পাশের তথ্য সম্পর্কে নিশ্চিত থাকলে ডান পাশের বক্সে টিক দিনঃ

যাচাই করুন	পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংক/পশ্চিমী লেনদেন	
	মেকার	চেকার
আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি দাখিল করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
একাউন্ট খোলার ফরম সঠিকভাবে পূরণ করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
একাউন্ট খোলার ফরমে আবেদনকারীর নাম, পিতা-মাতার/স্বামীর-স্ত্রীর নাম, জন্ম তারিখ এবং পরিচয়পত্রের নম্বর, পরিচয়পত্রে যেভাবে আছে ঠিক সেভাবেই উল্লেখ করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর সঠিক আছে এবং এই মোবাইল নম্বরটি পশ্চিমী সঞ্চয় ব্যাংকের এজেন্ট একাউন্টে ব্যবহার করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
জাতীয় পরিচয়পত্র বিকৃত নয় এবং বৈধ আছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
কাগজপত্রের ফটোকপি স্পষ্ট আছে (যেমনঃ ভোটার আইডি কার্ড, ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র)।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 স্বাক্ষর ও তারিখ স্বাক্ষর ও তারিখ