



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd

সঞ্চয় ও ঋণ বিভাগ

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং: পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৩-২০২৪/ ৮৮৮

তারিখ: ২১/০৩/২০২৪ খ্রি

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিটিজেন্স চার্টার সম্পর্কিত দিনব্যাপী প্রশিক্ষণের সুচী

তারিখ: ২৫ মার্চ, ২০২৪;

(সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত)

সময়	বিষয়	বক্তা/প্রশিক্ষক
০৯:৩০-১০:৩০	স্বাগত বক্তব্য ও সেবা প্রদান সহজীকরণ	জনাব শেখ মোঃ জামিনুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
১০:৩০-১১:৩০	নাগরিক সেবা প্রদান সংক্রান্ত	জনাব খান ইকবাল হাসান উপব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
১১:৩০-১২:৩০	ঋণ আদায়, বিতরণ, আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান সংক্রান্ত	জনাব দীপংকর রায় মহাব্যবস্থাপক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
১২:৩০-০১:৩০	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক আইন ও সেবা প্রদান সংক্রান্ত	জনাব এ. বি. এম জাহিদ হোসেন মহাব্যবস্থাপক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
০১:৩০-০২:০০	বিরতি	
০২:০০-০৩:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত	জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস যুগ্ম সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন্স চার্টার কমিটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
০৩:০০-০৪:০০	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের প্রবিধানমালার গুরুত্বপূর্ণ দিকসমূহ	জনাব মোঃ আলা উদ্দিন, মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব)

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০১

www.pallisanachaybank.gov.bd

সঞ্চয় ও ঋণ বিভাগ

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং: পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৩-২০২৪/৮৯৭

তারিখ: ২১/০৩/২০২৪ খ্রি

অফিস আদেশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিটিজেনস্ চার্টার সম্পর্কিত দিনব্যাপী ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে আগামী ২৫/০৩/২০২৪ তারিখে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নোক্ত সময়সূচি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে জুমের মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। অনলাইন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী এবং শাখা ব্যবস্থাপকগণ BM_Branch Name এই ফরম্যাটে সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। পরবর্তীতে জুমের মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণের আইডি এবং পাসওয়ার্ড অফিসিয়াল ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।

প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা

প্রশিক্ষণের তারিখ: ২৫/০৩/২০২৪, সময়ঃ সকাল ০৯:৩০ ঘটিকা হতে বেলা ০৪.০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	আবদুল আজিজ বেপারী, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
২.	ওয়াহিদুর রহমান, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৩.	নুরুল ইসলাম, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৪.	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল সাকিব, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৫.	মোঃ এনামুল হক, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৬.	মোঃ সাজ্জাদ হোসেইন তামিম, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৭.	মোঃ মাসুদ রানা, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৮.	আতিকুল ইসলাম হাসান, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
৯.	মোঃ আকতার হোসেন, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১০.	মোঃ রুহুল আমিন, সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১১.	মোঃ তানবীর হোসেন পাটোয়ারী, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১২.	রঞ্জন ভৌমিক, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৩.	সানজিদা সরকার, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৪.	মোঃ আব্দুর রহমান, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৫.	তিথি কেয়া দাস, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৬.	আইয়ুব নবী হীরা, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৭.	মোঃ শাহীদুল ইসলাম, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৮.	মোঃ ফয়সাল আহমেদ, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
১৯.	রনজিৎ কুমার দাশ, সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়
২০.	আলভী মাহমুদ খান, সহকারী প্রোগ্রামার	প্রধান কার্যালয়
২১.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, ঢাকা
২২.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, ময়মনসিংহ
২৩.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, টাঙ্গাইল
২৪.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, দিনাজপুর
২৫.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, রংপুর
২৬.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, রাজশাহী

ক্র. নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
২৭.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, বগুড়া
২৮.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, পাবনা
২৯.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, যশোর
৩০.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, কুষ্টিয়া
৩১.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, খুলনা
৩২.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, ফরিদপুর
৩৩.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, বরিশাল
৩৪.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, কুমিল্লা
৩৫.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, নোয়াখালী
৩৬.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, সিলেট
৩৭.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, চট্টগ্রাম
৩৮.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, পটুয়াখালী
৩৯.	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়, বাগেরহাট
৪০.	শাখা ব্যবস্থাপক	নবীগঞ্জ শাখা, হবিগঞ্জ
৪১.	শাখা ব্যবস্থাপক	ভাংগা শাখা, ফরিদপুর
৪২.	শাখা ব্যবস্থাপক	কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর
৪৩.	শাখা ব্যবস্থাপক	কেন্দুয়া শাখা, নেত্রকোনা
৪৪.	শাখা ব্যবস্থাপক	মঠবাড়িয়া শাখা, পিরোজপুর
৪৫.	শাখা ব্যবস্থাপক	কলারোয়া শাখা, সাতক্ষীরা
৪৬.	শাখা ব্যবস্থাপক	আড়াইহাজার শাখা, নারায়ণগঞ্জ
৪৭.	শাখা ব্যবস্থাপক	রায়পুরা শাখা, নরসিংদী
৪৮.	শাখা ব্যবস্থাপক	মতলব দক্ষিণ শাখা, চাঁদপুর
৪৯.	শাখা ব্যবস্থাপক	রামগঞ্জ শাখা, লক্ষ্মীপুর
৫০.	শাখা ব্যবস্থাপক	বেতাগী শাখা, বরগুনা
৫১.	শাখা ব্যবস্থাপক	শৈলকুপা শাখা, ঝিনাইদহ
৫২.	শাখা ব্যবস্থাপক	নবীনগর শাখা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
৫৩.	শাখা ব্যবস্থাপক	কালিয়া শাখা, নড়াইল
৫৪.	শাখা ব্যবস্থাপক	শান্তিগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ
৫৫.	শাখা ব্যবস্থাপক	শাহজাদপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ

প্রশিক্ষণের খরচ ব্যাংকের প্রশিক্ষণ খাত হতে বহন করা হবে। ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণ জন প্রতি ৩০০/- এবং ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীগণ জনপ্রতি ২৫০/- ভাতা প্রাপ্য হবেন। (সূত্রঃ অর্থ বিভাগের পরিপত্র নং- ০৭.০০.০০০০.১৭২.৩৩.০০৫.১৩-১১১, তারিখ-২২.০৫.২০১৯ খ্রি. এবং নং-০৭.০০.০০০০.১৭২.৩৩.০০৫.১৩-১১৪, তারিখ-০৯.০৮.২০২১ খ্রি.) প্রশিক্ষণের খাত জিএল কোড ৯০৩০১০০৩ হতে খরচ নির্বাহ করা হবে।

(শেখ মো: জামিনুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. স্টাফ অফিসার টু উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
২. স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
৩. আইটি অপারেশন (জুম মিটিং অয়োজন)/আইটি সিস্টেম বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৪. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
৫. অফিস নথি।



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

মেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইফ্রাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd

সঞ্চয় ও ঋণ বিভাগ

শেখ হাসিনা হৃদয়কার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

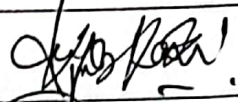


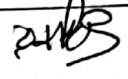

স্মারক নং পসবা/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৩-২৪/৯০৪(৩)


তারিখ: ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি

বিষয়: ২৫/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিটিজেনস্ চার্টার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর হাজিরা প্রদান প্রসঙ্গে।

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা

ক্র. নং	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	আবদুল আজিজ বেপারী,	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
২.	ওয়াহিদুর রহমান	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৩.	নুরুল ইসলাম	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৪.	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল সাকিব	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৫.	মোঃ এনামুল হক	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	for
৬.	মোঃ সাজ্জাদ হোসেইন তামিম	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৭.	মোঃ মাসুদ রানা	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৮.	আতিকুল ইসলাম হাসান	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
৯.	মোঃ আকতার হোসেন	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	for
১০.	মোঃ রুহুল আমিন	সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১১.	মোঃ তানবীর হোসেন পাটোয়ারী	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১২.	রঞ্জন ভৌমিক	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৩.	সানজিদা সরকার	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৪.	মোঃ আব্দুর রহমান	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৫.	তিথি কেয়া দাস	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	

ক্র. নং	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৬.	আইয়ুব নবী হীরা	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৭.	মো: শাহীদুল ইসলাম	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৮.	মোঃ ফয়সাল আহমেদ	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
১৯.	রনজিৎ কুমার দাশ	সিনিয়র অফিসার	প্রধান কার্যালয়	
২০.	আলভী মাহমুদ খান	সহকারী প্রোগ্রামার	প্রধান কার্যালয়	


 ২৫/০৬/১৪
 (জেরিন কান্দার)
 সিনিয়র অফিসার
 ও
 সদস্য সচিব
 সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
 জেরিন কান্দার
 সিনিয়র অফিসার
 পল্লী সঙ্কম ব্যাংক
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইস্কাটন পার্ভেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৩-২০২৪/৯০৬

তারিখঃ ২৮/০৩/২০২৪ খ্রি.

প্রশিক্ষণের প্রমাণক

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) সম্পর্কে দিনব্যাপী ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ২৫/০৩/২০২৪ তারিখ রোজ- সোমবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকা হতে বেলা ০৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত জুমের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত অনলাইন প্রশিক্ষণ এর স্ক্রীন শট:

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are controls for recording, view, and participants. The main area displays a video conference with four small thumbnails at the top and a larger video feed at the bottom. The thumbnails are labeled: DO Pabna, DO KUSHTIA, Do Chattogram, and DO Mymensingh. The larger video feed shows a man with a beard and glasses, identified as Badre Munir Firdaus, JS, FID. To the right, there is a list of participants (50) with a search bar and various icons for each participant. The bottom of the interface shows a toolbar with options like Mute, Stop Video, Security, Share Screen, Summary, AI Companion, Apps, Whiteboards, More, and End.

Recording... You are viewing Badre Munir Firdaus, JS,FID's screen View Options

Clipboard Font Paragraph Drawing Editing

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিভিন্ন অংশ

- ১। সেবাদাতার রূপকল্প ও অভিলক্ষ (Vision and Mission)
- ২। সেবাদাতা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহের বিস্তারিত বিবরণ
(নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ)
- ৩। গুরুত্বপূর্ণ/সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগের তথ্য
- ৪। সেবা প্রার্থীর নিকট প্রত্যাশা
- ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তা ব্যবহারের বিস্তারিত পদ্ধতি
- ৬। ধারাবাহিকভাবে সেবা উন্নতকরণের কর্মকাঠামো ও মিথস্ক্রিয়ার বিবরণ
- ৭। তথ্যের প্রচার ও ফিডব্যাক ব্যবস্থাপনা

11

Click to add notes

Unmute Stop Video Security Participants 54 Share Screen Summary AI Companion Reactions Apps Whiteboards Notes More End

Zoom Meeting

Recording...

1/3

Mute Stop Video Security Participants 52 Share Screen Summary AI Companion Reactions Apps Whiteboards Notes More