



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd



স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/আইটি-২০/২০২২-২৩/ ৮৫৭৬

তারিখঃ ১২/১২/২০২২খ্রি.

প্রতি,

শাখা ব্যবস্থাপক

সকল শাখা, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।

বিষয় : পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সিবিএস-এ কাস্টমার আইডি'র সাথে মাইক্রোফাইন্যান্সের সদস্য কোড ম্যাপিং করা প্রসঙ্গে।

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সিবিএস-এ কাস্টমার আইডি'র সাথে মাইক্রোফাইন্যান্সের সদস্য কোড ম্যাপিং করার জন্য Customer অপশন রয়েছে। ব্যাংকের সিবিএস-এ Customer আইডিতে সদস্য কোড সংযুক্ত না হওয়ায় একই কাস্টমারের তথ্য সিবিএস এবং মাইক্রোফাইন্যান্সে গড়মিল পরিলক্ষিত হচ্ছে। যার ফলে সিবিএস-এ কালেকশন সীটসহ অন্যান্য রিপোর্টে গ্রাহকের সঠিক তথ্য পাওয়া যাচ্ছে না। সিবিএস-এ কাস্টমারের তথ্য এবং মাইক্রোফাইন্যান্সে সদস্যের সকল তথ্য একই রকম হতে হবে। ইতোমধ্যে, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক ও বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের মধ্যে জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই সংক্রান্ত চুক্তি সম্পাদিত হয়েছে। সিবিএস এ কাস্টমার কোডে যেসকল এনআইডি নম্বর রক্ষিত আছে, সেসকল এনআইডি নম্বরের সাথে নির্বাচন কমিশনের এনআইডি নম্বর যাচাই করার অপশন সংযুক্ত করা হয়েছে। কিছু দিনের মধ্যে সিবিএস এর কাস্টমারদের জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই সংক্রান্ত কার্যক্রম চালু করা হবে। উক্ত কার্যক্রম শুরু পূর্বেই আগামী ৩০ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখের মধ্যে সকল কাস্টমার কোডে সমিতির সদস্য কোড সংযুক্ত করা সহ গ্রাহকের জাতীয় পরিচয় পত্র অনুযায়ী সকল তথ্য আপডেট করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হ'ল।

কাস্টমার আইডি আপডেট করার নিয়ম:

ব্যাংকের সিবিএস-এ লগইন করে Customer মেনুর অধীনে Individual Customer → Individual Customer Change Info সাবমেনুতে ক্লিক করে নির্দিষ্ট কাস্টমার আইডি Search → Edit → Samitee Member Code: সহ যাবতীয় সকল তথ্য আপডেট করা → Apply Change বাটনে ক্লিক করুন।

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক**সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):**

- ১) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল),.....উপজেলা..... জেলা।
- ২) স্টাফ অফিসার টু উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
- ৩) স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
- ৪) জেলা (আঞ্চলিক) কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (সকল),..... জেলা।
- ৫) সংশ্লিষ্ট নথি।