শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৮-১০)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০
www.pallisanchaybank.gov.bd

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/ পরি-৫৯/২০২৪-২৫/ ২৮-৯ তারিখঃ ১৬/০৭/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের কমিটির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : জনাব আল্লামা মোহাম্মদ ইয়াহ্ইয়া তানহার, সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।
সভার তারিখ : ১৫/০৭/২০২৪ খ্রি., রোজ- সোমবার
সময় : বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা
সভার স্থান : সভাপতির অফিসকক্ষ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সভার উপস্থিতি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের কমিটির সকল সদস্য।

সভার প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২৫ এর নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৪) এর সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভিন্ন বিষয় নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা-পর্যালোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১	বিগত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২০২৪) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর প্রতিবেদন অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ।	প্রতিবেদনটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় যা আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং ব্যাংকের সকল বিভাগকে অবহিত করতে হবে।	
৩	প্রতিটি শাখা কার্যালয়ের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	প্রতিটি শাখা কার্যালয়ের জন্য পৃথক পৃথক ওয়েবপোর্টাল প্রস্তুত করে সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উদাহরণস্বরূপ: জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবপোর্টাল সমূহ।	
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন জেলা ও শাখা কার্যালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	প্রধান কার্যালয়ের প্রায় ৬০জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	শাখা কার্যালয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মহাব্যবস্থাপক ও কমিটির সদস্যদের উপস্থিতিতে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
৬	সুশাসন কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোডকরণের জন্য ব্যাংকের কর্মকর্তাদের ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড গ্রহণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণের আলোচনা করা হয়।	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক তৈরীকৃত 'সুশাসন কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে' ব্যাংকের ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড গ্রহনের নিমিত্ত পত্র প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)
প্রধান কার্যালয়
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৮-১০)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০
www.pallisanchaybank.gov.bd

০২। সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম সতর্কতার সাথে শতভাগ সম্পন্ন করার জন্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে পরামর্শ প্রদান করেন। সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(আল্লামা মোহাম্মদ ইয়াহ্ইয়া তানহার)
সিস্টেম এনালিস্ট ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/ পরি-৫৯/২০২৪-২৫/ তারিখঃ ১৬/০৭/২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি /কার্যার্থে অনুলিপিঃ
১. পিএস টু চেয়ারম্যান, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২. স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩. স্টাফ অফিসার টু উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪. স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫. সকল বিভাগীয় প্রধান, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি সদস্যবৃন্দ, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৭. অফিস নথি।

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)
প্রধান কার্যালয়
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৮-১০)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০
www.pallisanchaybank.gov.bd

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৪-২৫/ ৬৮ তারিখঃ ১৪/০৭/২০২৪ খ্রি.

সভার নোটিশ

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের কমিটির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব আল্লামা মোহাম্মদ ইয়াহ্ইয়া তানহার, সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক। বর্ণিত সভা আগামী ১৫/০৭/২০২৪ খ্রি, রোজ- সোমবার, বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় সভাপতির অফিসকক্ষে তাঁর সদয় সম্মতিক্রমে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের কমিটির সদস্যদেরকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নকল্পে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ।
২. প্রতিটি শাখা কার্যালয়ের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ;
৩. বিবিধ।

অনুমোদনক্রমে,

১৪/০৭/২৪
(জেরিন কাওসার)
সিনিয়র অফিসার ও
সদস্য
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি

সংশ্লিষ্ট সকল সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক।

সদয় অবগতি/ কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১. স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২. স্টাফ অফিসার টু উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩. স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (সকল), পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪. সকল বিভাগীয় প্রধান, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি সদস্যবৃন্দ, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬. অফিস নথি।