



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়

রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল: ৮-১০)

৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd

স্মারক নং- পসব্য/প্রকা/পরি-৫৯/২০২৩-২০২৪/ ৬-০০

তারিখ: ৩১/১২/২০২৩ খ্রি.

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়ঃ পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে। পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার বিশ্বস্ত

(শেখ মোঃ জামিনুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৫৯



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

প্রধান কার্যালয়

রোড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল: ৮-১০)


৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

www.pallisanchaybank.gov.bd


শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

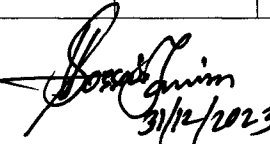
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন

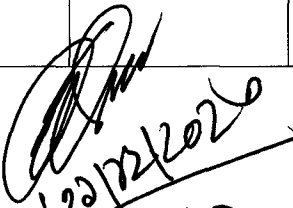
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৪	১টি	০১টি	-	-	৫০%	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক প্রধান কার্যালয়	১ম ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। / সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অব হিতকরণ সভা আয়োজিত।	৪	১টি	০১টি	-	-	৫০%	ব্যাংকের সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি সহ সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী	সভার নোটিশ, অনলাইনে জুমের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত সভার স্ক্রীন শট ও রেজুলেশন মাঠ পর্যায়ে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবে দন প্রেরিত	৪	২টি	০১টি	-	-	৭৫%	সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি	সভার নোটিশ, অনলাইনে জুমের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত সভার স্ক্রীন শট ও রেজুলেশন	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১	-	-	-	-	-	-	সিটিজেনস্ চার্টার কমিটি	অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে প্রকাশ করা হয়েছে


৩৩/১২/২০২৩
জেরিন কাওসার
সিনিয়র অফিসার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


31/12/23
SUDEPTA ROY
Programmer
Palli Sanchay Bank


31/12/2023
রাজীব সরকার
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার


31/12/2023
মোঃ সাজ্জাদ হোসেইন তামিম
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার


৩৩/১২/২০২৩
মোঃ আলা উদ্দিন
মহাব্যবস্থাপক